

# Договор присоединения к системе Цунами Пейментс

## Предмет

ОсОО "Цунами Пейментс" (далее по тексту «Оператор Системы Цунами Пейментс») за комиссионное вознаграждение предоставляет Мерчанту Сервисы приема платежей и выплат в рамках, согласно порядку и при соблюдении требований, определенных условиями Договора присоединения к Системе Цунами Пейментс, размещенного в Интернет на сайте <https://tsunamipayment.kg>

## 1. Рамки предоставления Сервисов определяются следующим:

- Особенности Договора присоединения
- Термины и их значение
- Комиссионное вознаграждение

## 2. Договор присоединения к Системе Цунами Пейментс имеет следующие особенности:

- Условия Договора определены Оператором Системы Цунами Пейментс в стандартной форме и подлежат принятию Мерчантом путем присоединения к данному Договору в целом, без изъятий и ограничений.
- Договор содержит Общие и Специальные условия.
- Общие условия определены и применимы независимо от Регулирующего законодательства.
- Специальные условия определены для дополнения Общих условий в зависимости от Регулирующего законодательства.
- В случае противоречий между Общими условиями и Специальными условиями, Специальные условия имеют преимущественную силу.
- К документам, образующим составные части Договора, относятся анкета Мерчанта, а также иные документы, указанные в Специальных условиях и имеющие преимущественную силу согласно обратной последовательности их перечисления.
- Оператор Системы Цунами Пейментс вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия Договора, в том числе в комиссионное вознаграждение, направленные на: повышение качества и доступности Сервисов; обеспечение эффективности и надежности Системы Цунами Пейментс; соблюдение

Регулирующего законодательства, правил и условий Платежных систем и изменений к ним

- Если иное не определено в Специальных условиях, изменения в условия Договора вступают в силу с момента опубликования обновленной версии Договора в Интернет на сайте [tsunamipayment.kg](http://tsunamipayment.kg) или условий в Личном кабинете Мерчанта в части доступных Платежных систем и комиссионного вознаграждения

### 3. Указанные термины имеют следующее значение:

- Оператор Системы Цунами Пейментс - юридическое лицо, в соответствии с Регулирующим законодательством обеспечивающее функционирование, использование и присоединение к Системе Цунами Пейментс.
- ПО Цунами Пейментс - аппаратно-программный комплекс, а также связанные с ним средства и ресурсы, используемые Оператором Системы Цунами Пейментс для предоставления Сервисов.
- Сервис - услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия, включая сбор, обработку и передачу информации участникам расчетов для исполнения Платежного указания, инициированного в инфраструктуре Мерчанта, посредством Системы Цунами Пейментс.
- Платежное указание – запрос на проведение операции по приему платежа или выплате в счет выполнения Заказа.
- Прием платежа – перевод денежных средств от Отправителя в пользу Мерчанта.
- Выплата – перевод денежных средств от Мерчанта в пользу Получателя.
- Операция – операция по приему платежа или выплате.
- Заказ – ТРУ, подлежащие поставке Мерчантом.
- ТРУ – товар и/или работа и/или услуга, предлагаемые в инфраструктуре Мерчанта.
- Мерчант – юридическое лицо или физическое лицо, осуществляющее деятельность без образования юридического лица (индивидуальный предприниматель), в соответствии с Регулирующим законодательством обеспечивающее оформление и выполнение Заказа.
- Отправитель – физическое или юридическое лицо, оформившее Заказ с использованием Сервиса приема платежей.
- Получатель – физическое или юридическое лицо, оформившее Заказ с использованием Сервиса выплат.
- Средства и ресурсы – организационные, информационные, технологические, материальные, интеллектуальные, трудовые, финансовые, правовые и иные средства и ресурсы, включая (но не ограничиваясь ими): сайт в сети Интернет, помещение и оборудование, информационная система, персонал, денежные средства, регистрация, лицензии, договорные отношения, правила и стандарты и прочее.
- Инфраструктура Мерчанта – средства и ресурсы, использование которых обеспечивает Мерчант.
- Участники расчетов – Отправитель, Получатель, Мерчант, Платежная система, Оператор Системы Цунами Пейментс, иные участники расчетов (в случае необходимости).

- Платежная система – совокупность средств и ресурсов под определенной торговой маркой, обеспечивающая авторизацию и соответствующий способ проведения операций между участниками расчетов, включая юридическое лицо (банк или иная организация), которое представляет Платежную систему в отношениях с Оператором Системы Цунами Пейментс и по Договору.
- Договор – Договор присоединения к Системе Цунами Пейментс, размещенный на сайте [tsunamipayment.kg](https://tsunamipayment.kg), включая Общие условия, Специальные условия и документы, образующие составные части Договора.
- Личный кабинет – специализированный раздел Мерчанта в Системе Цунами Пейментс, который предоставляет Мерчанту доступ к информации об операциях по Сервисам, а также использованию иных функциональных возможностей Системы Цунами Пейментс.
- Регулирующее законодательство – законодательство страны, определенной согласно Специальным условиям в целях регулирования отношений Сторон по Договору.
- Сторона – Оператор Системы Цунами Пейментс или Мерчант, согласно контексту условий.
- Стороны – Оператор Системы Цунами Пейментс и Мерчант.
- Банк-эквайер – банк, обеспечивающий прием карт в качестве способа проведения операций в Системе Цунами Пейментс.
- Международная платежная система, МПС – Платежная система, обеспечивающая авторизацию и прием карт в качестве способа проведения операций под торговой маркой "Visa", "Master Card". В качестве МПС по Договору могут указываться также иные международные и национальные Платежные системы, в том числе, но не ограничиваясь ими, "МИР", "Union Pay", "American Express".
- Применимые требования – Регулирующее законодательство, правила и стандарты используемых Платежных систем, ВНД Оператора Системы Цунами Пейментс, принятые договорные обязательства, включая Договор.
- ВНД – внутренние нормативные документы.
- Реестр операций – автоматически формируемый отчет Оператора Системы Цунами Пейментс с указанием сумм и иных данных операций за отчетный период.
- Карта, платежная карточка – инструмент доступа к управлению банковским счетом, содержащий информацию, позволяющую держателю такой платежной карточки осуществлять платежи, переводы, получать наличные деньги в банкоматах, а также производить другие операции, определенные банком-эмитентом платежной карточки и на его условиях.
- Меры ПФТД/ЛПД – мероприятия, проводимые в целях соблюдения законодательства по противодействию финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов.
- Иные термины – термины, значение которых определено в Специальных условиях, а также иных документах, образующих составные части Договора.

## 4. Комиссионное вознаграждение:

- Размер комиссионного вознаграждения за представление Сервисов, и иные условия его взимания определяются в Личном кабинете Мерчанта.

## 5. Порядок предоставления Сервисов определяется следующим:

- Подключение Мерчанта к Системе Цунами Пейментс
- Проведение расчетов
- Отключение Мерчанта от Системы Цунами Пейментс

## 6. Порядок подключения Мерчанта к Системе Цунами Пейментс состоит из следующих условных этапов:

- Регистрация заявки
- Доступ к Личному кабинету
- Заполнение анкеты
- Сбор пакета документов
- Проверка
- Присоединение к Договору
- Интеграция
- Настройка параметров обработки операций
- Тестирование
- Активация «боевого режима»

## 7. Регистрация заявки:

- Мерчант инициирует подключение к Системе Цунами Пейментс, используя соответствующий функционал подачи заявки на подключение посредством связи с Цунами Пейментс по электронной почте [legal@tsunamipayment.kg](mailto:legal@tsunamipayment.kg).
- Цунами Пейментс регистрирует заявку Мерчанта на подключение и направляет подтверждение на адрес электронной почты, указанный при подаче заявки.

## 8. Доступ к Личному кабинету:

- Подтверждение о регистрации заявки Мерчанта на подключение содержит инструкцию, идентификатор (логин) и пароль для авторизации доступа к Личному кабинету Мерчанта в Системе Цунами Пейментс.
- Следуя данной инструкции, Мерчант авторизуется в Личном кабинете и переходит к заполнению анкеты.

## 9. Заполнение анкеты:

- Мерчант заполняет анкету путем указания данных в соответствии с Регулирующим законодательством и требованиями Договора.
- Для содействия в заполнении анкеты Мерчант может обратиться в службу поддержки Системы Цунами Пейментс по контактам, указанным в полученном подтверждении о регистрации заявки или на сайте [tsunamipayment.kg](https://tsunamipayment.kg).
- Для содействия в заполнении анкеты Оператор Системы Цунами Пейментс может самостоятельно связаться с Мерчантом по контактам, указанным в заявке на подключение.

## 10. Сбор пакета документов:

- Мерчант предоставляет Оператору Системы Цунами Пейментс пакет документов, требуемый в связи с заполнением анкеты согласно условиям, указанным в ответе по электронной почте.
- Первичное предоставление пакета документов осуществляется Мерчантом путем отправки снимков или копий оригиналов документов по электронной почте.

## 11. Проверка:

- Оператор Системы Цунами Пейментс осуществляет проверку полноты и соответствия анкеты и пакета документов Применимым требованиям.
- В случае необходимости, согласно Применимым требованиям, Оператор Системы Цунами Пейментс запрашивает у Мерчанта недостающие или дополнительные документы для проверки.
- Оператор Системы Цунами Пейментс информирует Мерчанта о результате проверки.

## 12. Присоединение к Договору:

- В случае положительного результата проверки Мерчант присоединяется к Договору.
- Если иное прямо не определено в Специальных условиях, предоставление Мерчантом Оператору Системы Цунами Пейментс анкеты, пакета документов и иных требуемых документов, образующих составные части Договора, заверенных в соответствии с Применимыми требованиями, означает принятие условий и присоединение к Договору.
- Договор вступает в силу с момента регистрации Оператором Системы Цунами Пейментс факта предоставления Мерчантом анкеты, пакета документов и иных требуемых документов, образующих составные части Договора, заверенных в соответствии с Применимыми требованиями и полностью соответствующих положительному результату проверки.

## 13. Интеграция:

- Оператор Системы Цунами Пейментс предоставляет Мерчанту документацию по интеграции с Системой Цунами Пейментс и, при необходимости содействует Мерчанту в осуществлении интеграции с Системой Цунами Пейментс.
- Мерчант, согласно полученной документации, осуществляет интеграцию с Системой Цунами Пейментс.

## 14. Настройка параметров обработки операций:

- Оператор Системы Цунами Пейментс осуществляет настройку параметров обработки операций Мерчанта в Системе Цунами Пейментс в соответствии с условиями Договора и Применимыми требованиями.

## 15. Тестирование:

- Первоначально Оператор Системы Цунами Пейментс устанавливает для Мерчанта тестовый режим проведения операций.
- Мерчант проводит операции в тестовом режиме посредством Системы Цунами Пейментс, сообщает Оператору Системы Цунами Пейментс о выявленных ошибках и устраняет ошибки, возникающие на стороне Мерчанта.
- Оператор Системы Цунами Пейментс устраняет выявленные ошибки и сообщает Мерчанту об ошибках, возникающих на стороне Мерчанта.

## 16. Активация «боевого режима»:

- После настройки параметров обработки операций Оператор Системы Цунами Пейментс активирует возможность перехода Мерчантом на «боевой режим» проведения операций в Системе Цунами Пейментс.

## 17. Проведение расчетов:

- Взаиморасчеты между Мерчантом и Оператором Системы Цунами Пейментс осуществляются на основании Реестра операций, условий взимания комиссионного вознаграждения и иных Применимых требований. Мерчант может самостоятельно сформировать Реестр операций за любой отчетный период в Личном кабинете.
- Реестр операций высылается Системой Цунами Пейментс на доверенный адрес электронной почты, указанный Мерчантом в Личном кабинете.

- Оператор Системы Цунами Пейментс обеспечивает перевод на банковский счет Мерчанта денежных средств, подлежащих перечислению в пользу Мерчанта, в сроки и на условиях, указанных согласно Договору.
- Если иное не определено в Специальных условиях, Мерчант ежемесячно подтверждает предоставление Сервисов путем подписания Акта об оказанных услугах и его направления Оператору Системы Цунами Пейментс в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения. Форма Акта об оказанных услугах устанавливается согласно Специальным условиям.
- Комиссионное вознаграждение и иные суммы, подлежащие возмещению Мерчантом в пользу Оператора Системы Цунами Пейментс, могут быть удержаны Оператором Системы Цунами Пейментс в безакцептном порядке из денежных средств, подлежащих перечислению в пользу Мерчанта.
- В случае если Мерчант, в течение 5 (пяти) рабочих дней, не предоставит в адрес Оператора Системы Цунами Пейментс подписанный со своей стороны Акт оказанных услуг (выполненных работ) или мотивированное обоснование и подтверждающие документы несоответствия данных, Акт оказанных услуг (выполненных работ) считается принятым Мерчантом, а услуги надлежащим образом оказанными Оператором Системы Цунами Пейментс.

## 18. Порядок отключения Мерчанта от Системы Цунами Пейментс состоит из следующих условных этапов:

- Уведомление о расторжении Договора
- Блокировка операций
- Проведение взаиморасчетов
- Закрытие доступа к Личному кабинету
- Хранение документов

## 19. Уведомление о расторжении Договора:

- Сторона, инициирующая отключение от Системы Цунами Пейментс, направляет другой стороне уведомление о расторжении Договора в соответствии с требованиями Договора, с указанием даты и оснований (при наличии) такого расторжения.
- Срок расторжения устанавливается в соответствии с требованиями Договора.

## 20. Блокировка операций:

- Сторона, инициирующая отключение от Системы Цунами Пейментс, блокирует проведение операций посредством Системы Цунами Пейментс с даты направления уведомления о расторжении Договора.

- Сторона, получившая уведомление о расторжении Договора, блокирует проведение операций посредством Системы Цунами Пейментс с даты получения такого уведомления, если иное не определено Специальными условиями.

## 21. Проведение взаиморасчетов:

- После блокировки проведения операций посредством Системы Цунами Пейментс, стороны производят сверку и последующий взаиморасчет в срок и на условиях, определенных в Договоре.
- Взаиморасчеты осуществляются один раз в неделю, если иное не оговорено в других условиях.

## 22. Закрытие доступа к Личному кабинету:

- Договор считается расторгнутым при условии завершения сторонами взаиморасчетов и выполнения принятых по нему обязательств.
- После расторжения Договора Оператор Системы Цунами Пейментс блокирует доступ Мерчанта к Личному кабинету в Системе Цунами Пейментс.

## 23. Хранение данных и документов:

- После расторжения Договора Оператор Системы Цунами Пейментс хранит данные и документы Мерчанта в течение срока, установленного в соответствии со Специальными условиями и иными Применимыми требованиями.

## 24. Требования к предоставлению Сервисов определяются следующим:

- Права и обязательства Сторон
- Ответственность Сторон
- Конфиденциальность
- Урегулирование споров
- Требования к Мерчанту для использования Системы Цунами Пейментс

## 25. Права и обязательства Сторон определяются следующим:

- Права Мерчанта



- Обязательства Мерчанта
- Права Оператора Системы Цунами Пейментс
- Обязательства Оператора Системы Цунами Пейментс

## 26. Права Мерчанта:

- Использовать функциональные возможности Системы Цунами Пейментс после предоставления Оператором Системы Цунами Пейментс доступа в Личный кабинет;
- Получать от Оператора Системы Цунами Пейментс техническую и информационную поддержку в связи с использованием Системы Цунами Пейментс;
- Размещать информацию о сотрудничестве с Оператором Системы Цунами Пейментс, включая логотип, товарный знак, фирменное наименование или иные средства индивидуализации Оператора Системы Цунами Пейментс в инфраструктуре Мерчанта согласно Применимым требованиям, с условием предварительного согласования Сторонами;
- Прекратить взаимодействие с Системой Цунами Пейментс в соответствии с Применимыми требованиями;
- Выставлять претензии и требовать возмещения реального ущерба в случае нарушения Применимых требований Оператором Цунами Пейментс;

## 27. Обязательства Мерчанта:

- Использовать Систему Цунами Пейментс согласно условиям Договора и Применимым требованиям;
- Предоставлять Оператору Цунами Пейментс достоверные данные и информацию, необходимую в связи с использованием Системы Цунами Пейментс, включая подключение и отключение от Системы Цунами Пейментс;
- Обеспечивать и отвечать за конфиденциальность своего идентификатора (логина) и пароля доступа в Личный кабинет;
- Незамедлительно сообщать Оператору Системы Цунами Пейментс о предполагаемом несанкционированном использовании идентификатора и пароля доступа и функционала в Личном кабинете Мерчанта;
- Обеспечивать и отвечать за безопасность инфраструктуры, используемой при взаимодействии с Системой Цунами Пейментс;
- Оказывать содействие и предоставлять необходимую информацию при проведении расследований в соответствии с Применимыми требованиями;
- Не использовать Систему Цунами Пейментс в незаконной деятельности в соответствии с Применимыми требованиями, в том числе, но не ограничиваясь этим, не предпринимать действий, вводящих в заблуждение других лиц, относительно предоставляемых Оператором Системы Цунами Пейментс Сервисов, и способных прямо или косвенно нанести ущерб деловой репутации Оператора Системы Цунами Пейментс;

- Самостоятельно учитывать доходы от операций в Системе Цунами Пейментс и уплачивать налоги в соответствии с законодательством страны своей юрисдикции;
- Не допускать отрицательного баланса денежных средств в Системе Цунами Пейментс;
- Нести полную ответственность за отмененные и/или оспоренные операции, проведенные в Системе Цунами Пейментс;
- Возмещать по требованию Оператора Системы Цунами Пейментс подтвержденный реальный ущерб, понесенный в результате нарушения Мерчантом Применимых требований, в том числе по штрафным санкциям, наложенным Платежной системой в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты расторжения Договора;
- Самостоятельно разрешать любые претензии, которые не связаны непосредственно с нарушением Оператором Системы Цунами Пейментс своих обязательств по Договору;
- Размещать информацию об условиях проведения операций, предоставленную Оператором Системы Цунами Пейментс;
- Не передавать свои права и обязательства по Договору третьему лицу, не являющемуся Стороной по Договору, без письменного согласия Оператора Системы Цунами Пейментс;
- Своевременно информировать в письменном виде обо всех изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору;
- Фиксировать подозрительные операции в том числе в рамках мер ПФТД/ЛПД и незамедлительно информировать о них Оператора Системы Цунами Пейментс.

В соответствии с требованиями действующего законодательства КР, регулирующего вопросы противодействия финансированию террористической деятельности и легализации («отмыванию») преступных доходов, Мерчант по требованию Оператора в течение 3 (трех) рабочих дней обязан предоставить информацию и документы, касающиеся осуществляемых Мерчантом операций. В случае непредоставления мерчантом сведений и/или документов, необходимых для проведения надлежащей проверки Клиента, Оператор принимает одно из следующих решений:

- не устанавливает деловые отношения с Мерчантом (отказывает в подключении в системе);
- приостанавливает или прекращает и расторгает заключенный Договор с Мерчантом;
- не осуществляет операцию (сделку) Мерчанта.

## 28. Права Оператора Системы Цунами Пейментс:

- Использовать данные и информацию, предоставленные Мерчантом, для предоставления Сервисов;
- Размещать информацию о сотрудничестве с Мерчантом, включая логотип, товарный знак, фирменное наименование или иные средства индивидуализации Мерчанта в

используемых Оператором Системы Цунами Пейментс средствах и ресурсах согласно Применимым требованиям, с условием предварительного согласования Сторонами;

- Определять и вносить изменения в условия Договора, порядок и условия функционирования, а также функциональные возможности Системы Цунами Пейментс согласно Применимым требованиям;

- Модифицировать, расширять или ограничивать функционал Личного кабинета Мерчанта, а также заблокировать доступ Мерчанта в Личный кабинет согласно Применимым требованиям;

- Приостанавливать функционирование Системы Цунами Пейментс и/или предоставление Сервисов в случае обнаружения неисправностей, ошибок и сбоев, либо нарушения Мерчантом Применимых требований, а также в целях профилактики или предотвращения несанкционированного доступа и проведения подозрительных или мошеннических операций;

- Запрашивать у Мерчанта данные и информацию, а также принимать иные меры, необходимые в связи с предоставлением Сервисов;

- Выставлять претензии и требовать возмещения реального ущерба в случае нарушения Применимых требований Мерчантом;

- Взимать комиссионное вознаграждение, предусмотренное Договором;

- Списывать в безакцептном порядке с баланса Системы Цунами Пейментс суммы неисполненных обязательств Мерчанта по Договору;

- Производить в отношении участников все необходимые меры ПФТД/ЛПД в случаях, определенных законодательством Кыргызской Республики.

- В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, если в период действия настоящего Договора Мерчант не осуществляет прием Платежей и/или операции Выплат с использованием Системы в течение 90 (девяносто) последовательных календарных дней и более. При этом процедура уведомления осуществляется любым не запрещенным законодательством Кыргызской Республики способом, одновременно с этим по истечению 1 (одного) рабочего дня с даты направления уведомления Оператора Системы Цунами Пейментс производит отключение Мерчанта от Системы. Настоящим Стороны приравнивают переписку по электронной почте к официальному документообороту.

## 29. Обязательства Оператора Системы Цунами Пейментс:

- Обеспечить круглосуточное бесперебойное функционирование Системы Цунами Пейментс, за исключением случаев приостановления функционирования Системы Цунами Пейментс, предусмотренных согласно Применимым требованиям;

- Незамедлительно предпринимать необходимые меры по возобновлению функционирования Системы Цунами Пейментс и уведомить Мерчанта о причинах и сроках приостановления функционирования Системы Цунами Пейментс;

- Обеспечивать надлежащие условия безопасности при проведении операций, в том числе конфиденциальность и защиту персональных данных согласно Применимым требованиям;

- Обеспечивать информационную и техническую поддержку в связи с предоставлением Сервисов;
- Возмещать по требованию Мерчанта подтвержденный реальный ущерб, понесенный в результате нарушения Оператором Системы Цунами Пейментс Применимых требований.

## 30. Chargeback, возврат денег Держателю карты:

- В случае получения Оператором Системы Цунами Пейментс/Банком Chargeback, Оператор Системы Цунами Пейментс обращается с письменным требованием (на бумажном носителе или в электронном виде) к Мерчанту, о предоставлении документов, подтверждающих исполнение обязательств по поставке товаров/работ/услуг.
- Мерчант должен предоставить Оператору Системы Цунами Пейментс документы, затребованные Оператором Системы Цунами Пейментс в соответствии с условиями Договора, в срок указанный в Специальных условиях Договора.
- При отсутствии от Мерчанта документов, необходимых для предоставления Оператору Системы Цунами Пейментс/Банк в соответствии с условиями Договора, либо в случае непредставления их в срок, указанный в части 1,2 пункта 30 Договора, либо в случае, если Мерчант согласно с фактом неисполнения или ненадлежащего исполнения Мерчантом перед Держателем карт своих обязательств, либо в случае, если Транзакция бесспорно признана МПС/Банком мошеннической, Оператор Системы Цунами Пейментс за счет своих средств возвращает сумму Транзакции, подлежащую возврату Держателю карт, и впоследствии удерживает данную сумму за счет денег, подлежащих переводу на счет Мерчанта. Мерчант настоящим выражает свое согласие на удержание Оператором Системы Цунами Пейментс суммы Транзакции, возвращенной Оператором Системы Цунами Пейментс либо Банком Держателю карт, за счет денег, подлежащих переводу на счет Мерчанта.
- Зачисление Оператором Системы Цунами Пейментс на счет Мерчанта денег по Транзакциям не означает окончательного и бесспорного признания санкционированности таких Транзакций. Такие Транзакции могут быть признаны несанкционированными в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, Договором и правилами МПС. Настоящим Мерчант принимает на себя все риски, связанные с возможным признанием Транзакции мошеннической и обязуется в случае получения Оператором Системы Цунами Пейментс Chargeback безусловно вернуть деньги Оператору Системы Цунами Пейментс.
- В случае выявления Банком, Оператором Системы Цунами Пейментс Транзакций, санкционированность которых вызывает у Банка, Оператора Системы Цунами Пейментс подозрения, Оператор Системы Цунами Пейментс вправе приостановить Платежи по оплате товаров/работ/услуг в Интернет-магазине Мерчанта с использованием карт через Систему Интернет-платежей Оператора Системы Цунами Пейментс и зачисление на счет Мерчанта денег по таким Транзакциям. Приостановление зачисления денег осуществляется на срок расследования

санкционированности Транзакций, но не более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента совершения Транзакции.

- В случае признания МПС несанкционированности Транзакций, до назначения Банку, Оператору Системы Цунами Пейментс МПС санкций, Оператор Системы Цунами Пейментс вправе в целях обеспечения исполнения не переводить суммы на счет Мерчанта по несанкционированным Транзакциям.
- Если до истечения сроков, предусмотренных требованиями МПС для назначения санкций по Транзакциям, такие санкции будут назначены, Оператор Системы Цунами Пейментс возмещает МПС суммы несанкционированных Транзакций за счет средств Мерчанта.
- Если по истечении сроков, предусмотренных требованиями МПС для назначения санкций по Транзакциям, такие санкции Оператору Системы Цунами Пейментс назначены не будут, либо если МПС признает санкционированность Транзакций, суммы по которым удержаны Оператором Системы Цунами Пейментс в соответствии с настоящей частью Договора, Оператор Системы Цунами Пейментс обязуется возвратить удержанные средства на счет Мерчанта.
- В случае если сумма Chargeback превысит 1% (один процент) от суммы всех Транзакций в отношении Мерчанта, предшествующий дате превышения указанного процентного соотношения, Оператор Системы Цунами Пейментс вправе приостановить обработку Транзакций (включая зачисление денег на счета Мерчанта) на срок до 180 (ста восьмидесяти) календарных дней.
- В случае отражения информации в отчетах МПС по сомнительным карточным операциям и/или количество Chargeback по транзакциям Мерчанта превысило 5% от суммы всех транзакций Мерчанта за один год, Оператор Системы Цунами Пейментс вправе прекратить обработку транзакций Мерчанта, включая зачисление денег на счет Мерчанта.

## 31. Ответственность Сторон определяется следующим:

- Ограничение ответственности
- Форс-мажор
- Пеня

## 32. Оператор Системы Цунами Пейментс не несет ответственности перед Мерчантом в случае:

- предоставления Мерчантом доступа к Личному кабинету третьим лицам или иного нарушения обязательств конфиденциальности;
- наличия вредоносного программного обеспечения при доступе к Личному кабинету и/или взаимодействию с Системой Цунами Пейментс;

- любых споров в отношении сделок по поставке ТРУ или иных сделок, заключаемых Мерчантом с использованием Системы Цунами Пейментс;
- претензий налоговых, регулирующих и правоохранительных органов к Мерчанту касательно отчетности или налогообложения по его сделкам с использованием Системы Цунами Пейментс;
- временной неработоспособности Системы Цунами Пейментс, связанной со сбоями и ошибками в работе аппаратных или программных средств, произошедшими не по причине умышленных действий или бездействия Оператора Системы Цунами Пейментс (включая, но не ограничиваясь ими, отключение или повреждение электропитания и сетей связи, сбой в работе программного обеспечения, Интернет-провайдеров, Платежных систем, иных каналов связи и коммуникаций, которые обеспечиваются и обслуживаются третьими лицами);
- невозможности связаться с Мерчантом в связи с предоставлением им недостоверных данных и информации либо не предоставлением обновленных данных и информации;
- не проведения Мерчантом ознакомления с актуальной версией условий Договора или Применимыми требованиями;
- нарушения Мерчантом либо клиентами Мерчанта Применимых требований;
- некорректного или ошибочного формирования Мерчантом распоряжений в Личном кабинете;
- ошибочной или некорректной передачи Оператору Системы Цунами Пейментс Платежного указания;
- некорректного заполнения и/или передачи Оператору Системы Цунами Пейментс некорректных данных Платежного указания;
- косвенных убытков, выходящих за рамки реального ущерба, в том числе: упущенная выгода от потери и/или неполучения контрактов, клиентов, времени, данных, репутации или иных ресурсов;
- недостоверности информации, размещенной на информационных ресурсах Мерчанта.

### 33. Форс-мажор:

- Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору в том случае, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), к которым относятся события, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить, в том числе: стихийные природные явления, военные действия, забастовки, массовые беспорядки, другие обстоятельства, влекущие за собой отказ техники, сбой программного обеспечения и системы передачи данных, а также издание актов государственными органами, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений органов государственной власти и управления, обязательных для исполнения одной из Сторон и препятствующих исполнению обязательств по Договору.
- При наступлении форс-мажорных обстоятельств каждая из Сторон, не исполняющая свои обязательства по Договору, обязана принять меры по извещению об этом в

письменном виде другой из Сторон в течение 7 (семи) календарных дней с момента возникновения таких обстоятельств.

## 34. Пеня:

- В случае если Мерчант не направит Оператору Системы Цунами Пейментс подписанный Акт об оказанных услугах либо замечания по нему в течение установленного срока, Оператор Системы Цунами Пейментс вправе требовать от Мерчанта уплаты пени в размере 0,1 % (ноль целых одной десятой процента) за каждый календарный день просрочки от суммы комиссионного вознаграждения, указанного в Акте об оказанных услугах. Мерчант обязуется уплатить Оператору Системы Цунами Пейментс указанную пеню в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего требования. Предъявление требования об уплате пени является не обязательством, а правом Оператора Системы Цунами Пейментс.

## 35. Конфиденциальность:

- Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон, за исключением ответственных лиц Сторон, уполномоченных получать и передавать информацию от имени каждой из Сторон в связи с исполнением обязательств по Договору. Под конфиденциальной информацией в Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе информация о клиентах, суммах и объемах операций, комиссионном вознаграждении и иной коммерческой информации Сторон.
- Факт заключения Договора и предмет Договора не являются конфиденциальной информацией.
- Конфиденциальная информация может быть предоставлена третьим лицам только в порядке, установленном Применимыми требованиями, для исполнения условий Договора или по предварительному письменному согласованию со Стороной, информация которой может быть разглашена (с подробным указанием характера информации, указанием третьего лица, целей, причин и прочих существенных моментов, касающихся информации).
- В случае прекращения действия Договора Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах и/или в интересах третьих лиц полученную информацию без письменного разрешения соответствующей из Сторон, предоставившей информацию.

## 36. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе Урегулирование споров сведения:

- Во всем, что не предусмотрено условиями Договора, Стороны руководствуются Регулирующим законодательством, определенном в Специальных условиях.
- Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, будут по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами.
- Если Стороны не придут к соглашению, споры и разногласия подлежат разрешению в судебной инстанции, определенной в Специальных условиях Договора.
- Стороны соглашаются, что предоставляемые ими данные и информация в письменной или электронной форме будут приниматься во внимание при рассмотрении любых споров и разногласий, связанных с Договором.

## 37. Срок действия и прекращение обязательств:

- Если иное не определено в Специальных условиях, Договор заключается на неопределенный срок.
- Стороны обязуются немедленно извещать друг друга об изменении своих банковских и почтовых реквизитов, а также о любых изменениях своего юридического статуса, которые могут существенным образом отразиться на исполнении обязательств Сторонами Договора. До момента получения уведомления обязательства, исполненные по предоставленным ранее реквизитам, считаются исполненными надлежащим образом.
- Если иное не определено в Специальных условиях, Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон путем направления другой из Сторон письменного уведомления, скрепленного печатью и подписью уполномоченного лица о намерении расторгнуть Договор не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней.
- Договор считается расторгнутым при условии исполнения Сторонами всех обязательств по Договору. При этом обязательства Мерчанта по возмещению Оператору Системы Цунами Пейментс подтвержденного реального ущерба по штрафным санкциям, наложенным Платежной системой в результате нарушения Мерчантом Применимых требований, сохраняют силу в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты расторжения Договора.



## 38. Требования к Мерчанту для использования Системы Цунами Пейментс определяются следующим:

- Перечень запрещенных ТРУ
- Требования к инфраструктуре Мерчанта

## 39. Перечень запрещенных ТРУ:

- программное обеспечение, содержащее код, который направлен на незаконное использование данных и информации и/или нанесение вреда пользователю (в том числе, но не ограничиваясь ими: взлом учетной записи пользователя; несанкционированное нарушение целостности и/или удаление и/или изменение и/или копирование данных и информации);
- любая продукция или услуги, которые нарушают нормы общественной морали и порядка (в том числе, но не ограничиваясь ими: проституция и порнографические материалы; материалы, направленные на пропаганду межнациональной, этнической, расовой или религиозной розни, дискриминацию, насилие, терроризма, причинение вреда; распространение информации, которая нарушает конфиденциальность, честь, достоинство и деловую репутацию физических и юридических лиц);
- незаконное распространение оружия, наркотических и психотропных веществ и прекурсоров;
- любая продукция или услуги, связанные с незаконным использованием объектов интеллектуальной собственности, а также государственной, коммерческой, банковской и иной охраняемой информации;
- любая продукция или услуги, оказываемые без наличия требуемых разрешений (лицензий);
- любая продукция или услуги, направленные на легализацию (отмывание) денег и (или) иного имущества, полученных преступным путем;
- иные ТРУ, запрещенные согласно Применимым требованиям.

## 40. Требования к инфраструктуре Мерчанта:

- интернет-сайт, пользовательское приложение, терминал, иные интерфейсы взаимодействия Мерчанта с пользователем (далее - интерфейсы взаимодействия) должны быть функционирующими согласно отображаемому для пользователя назначению;
- в интерфейсах взаимодействия должна быть размещена актуальная контактная информация Мерчанта (телефоны, email, иные способы связи с сотрудниками; юридическое наименование лица; юридический, почтовый и фактический адреса местонахождения);
- в интерфейсах взаимодействия не должно быть рекламных материалов и ссылок, ведущих на внешние ресурсы, связанные с запрещенными ТРУ;

- ТРУ, отображаемые в интерфейсах взаимодействия, должны соответствовать ТРУ, указанным Мерчантом в анкете при заключении Договора;
- в интерфейсах взаимодействия должны быть указаны описание и цены на ТРУ;
- описание и цены на ТРУ, отображаемые в интерфейсах взаимодействия, должны соответствовать актуальному описанию и ценам на поставляемые ТРУ, в том числе в рамках передачи Мерчантом данных в Систему Цунами Пейментс;
- интерфейсы взаимодействия должны содержать актуальную информацию об условиях поставки ТРУ, в том числе касательно возврата ТРУ, а также информацию об условиях проведения операций, предоставленную для размещения Оператором Системы Цунами Пейментс;
- интерфейсы взаимодействия должны предусматривать необходимые меры для недопущения мошеннических операций.

## Специальные условия

Специальные условия определены для дополнения Общих условий в зависимости от Регулирующего законодательства.

Пункт договора	Общее условие	Дополнение
3	ПО Цунами Пейментс	ОсОО "Цунами Пейментс" ИНН 01107201710096 Код ОКПО 29990905 ОАО «Кыргызкоммерцбанк» Р/С 1051010266200005 БИК 105001 Юридический адрес: 720001, Кыргызская Республика, г. Бишкек, улица Токтогула, 125/1 БЦ Авангард, Tower B, 7-й этаж, офис 703, 706
3	Регулирующее законодательство	Законодательство Кыргызской Республики
3	Документы, образующие составные части Договора	Договор, Анкета, Гарантии и поручения, Условия ответственного хранения, Форма Акта об оказанных услугах, Иные документы согласно требованиям Оператора Системы Цунами Пейментс

13	Документация по интеграции	Высылается на указанный адрес электронной почты мерчанта
—	Обязанность Мерчанта перед Оператором Системы Цунами Пейментс. Срок предоставления документов	В течение 2 (двух) рабочих дней, по требованию Оператора Системы Цунами Пейментс, предоставить документы, подтверждающие исполнение обязательств по поставке товаров/работ/услуг.
19	Срок расторжения Договора	Согласно требованиям Общих условий Договора
23	Срок хранения данных и документов	5 (пять) лет с даты расторжения Договора
36	Судебная инстанция	Арбитражный суд по месту регистрации Системы Цунами Пейментс

# Agreement to Join the Tsunami Payments System

## Subject

LLC "Tsunami Payments" (hereinafter referred to as the "Operator of the Tsunami Payments System") for a commission fee provides the Merchant with payment acceptance and payout services within the framework, in accordance with the procedure and subject to compliance with the requirements defined by the terms of the Agreement to Join the Tsunami Payments System, posted online at <https://tsunamipayment.kg>

### 1. The scope of services provided is determined by the following:

- Features of the Agreement to Join
- Terms and their meanings
- Commission fee

### 2. The Agreement to Join the Tsunami Payments System has the following features:

- The terms of the Agreement are set by the Operator of the Tsunami Payments System in a standard form and must be accepted by the Merchant by joining this Agreement as a whole, without exceptions or limitations.
- The Agreement contains General and Special Terms.
- General Terms are defined and applicable regardless of the Regulatory Legislation.
- Special Terms are defined to supplement the General Terms depending on the Regulatory Legislation.
- In case of conflict between the General Terms and the Special Terms, the Special Terms shall prevail.
- Documents constituting integral parts of the Agreement include the Merchant's questionnaire and other documents specified in the Special Terms, which have prevailing force according to the reverse order of their listing.
- The Operator of the Tsunami Payments System has the right to unilaterally amend the terms of the Agreement, including the commission fee, aimed at: improving the quality and availability of Services; ensuring the efficiency and reliability of the Tsunami Payments System; compliance with Regulatory Legislation, rules, and conditions of Payment Systems and their amendments.
- Unless otherwise specified in the Special Terms, changes to the Agreement terms take effect from the moment the updated version of the Agreement is published online at

tsunamipayment.kg or the terms in the Merchant's Personal Account concerning available Payment Systems and commission fees.

### 3. The following terms have the meanings stated below:

- Operator of the Tsunami Payments System – a legal entity that ensures the functioning, use, and joining of the Tsunami Payments System in accordance with the Regulatory Legislation.
- Tsunami Payments Software – a hardware and software complex, as well as related tools and resources used by the Operator of the Tsunami Payments System to provide Services.
- Service – services ensuring informational and technological interaction, including the collection, processing, and transmission of information to participants in settlements for executing a Payment Instruction initiated within the Merchant's infrastructure via the Tsunami Payments System.
- Payment Instruction – a request to carry out a payment acceptance or payout operation in fulfillment of an Order.
- Payment Acceptance – the transfer of funds from the Sender to the Merchant.
- Payout – the transfer of funds from the Merchant to the Recipient.
- Operation – a payment acceptance or payout operation.
- Order – goods, works, or services to be delivered by the Merchant.
- Goods, Works, Services (GWS) – goods and/or works and/or services offered within the Merchant's infrastructure.
- Merchant – a legal entity or an individual entrepreneur operating in accordance with the Regulatory Legislation, ensuring the processing and fulfillment of the Order.
- Sender – an individual or legal entity that placed an Order using the payment acceptance Service.
- Recipient – an individual or legal entity that placed an Order using the payout Service.
- Means and Resources – organizational, informational, technological, material, intellectual, labor, financial, legal, and other means and resources, including (but not limited to): website on the Internet, premises and equipment, information system, personnel, funds, registration, licenses, contractual relations, rules and standards, etc.
- Merchant Infrastructure – means and resources used by the Merchant.
- Participants in Settlements – Sender, Recipient, Merchant, Payment System, Operator of the Tsunami Payments System, and other participants in settlements (if necessary).
- Payment System – a set of means and resources under a specific trademark providing authorization and a corresponding method of conducting operations between participants in settlements, including a legal entity (bank or other organization) representing the Payment System in relations with the Operator of the Tsunami Payments System and under the Agreement.
- Agreement – the Agreement to Join the Tsunami Payments System posted at tsunamipayment.kg, including the General Terms, Special Terms, and documents forming integral parts of the Agreement.
- Personal Account – a specialized section of the Merchant in the Tsunami Payments System that provides the Merchant access to information on operations related to the

Services, as well as other functional capabilities of the Tsunami Payments System.

- Regulatory Legislation – legislation of the country specified in the Special Terms regulating the relations of the Parties under the Agreement.
- Party – the Operator of the Tsunami Payments System or the Merchant, depending on the context.
- Parties – the Operator of the Tsunami Payments System and the Merchant.
- Acquiring Bank – the bank ensuring card acceptance as a method of conducting operations in the Tsunami Payments System.
- International Payment System (IPS) – a Payment System providing authorization and acceptance of cards under the trademarks "Visa," "MasterCard." Other international and national Payment Systems may also be indicated as IPS under the Agreement, including, but not limited to, "MIR," "UnionPay," "American Express."
- Applicable Requirements – Regulatory Legislation, rules and standards of the used Payment Systems, internal normative documents of the Operator of the Tsunami Payments System, accepted contractual obligations including the Agreement.
- Internal Normative Documents – internal regulatory documents.
- Operations Register – automatically generated report by the Operator of the Tsunami Payments System indicating sums and other data of operations for the reporting period.
- Card, Payment Card – an instrument for access to managing a bank account, containing information allowing the cardholder to make payments, transfers, withdraw cash at ATMs, and perform other operations defined by the card issuing bank under its terms.
- AML/CFT Measures – activities carried out to comply with legislation on anti-money laundering and counter-terrorist financing.
- Other Terms – terms whose meanings are defined in the Special Terms and other documents forming integral parts of the Agreement.

## 4. Commission Fee:

- The amount of the commission fee for providing Services, and other conditions of its collection, are determined in the Merchant's Personal Account.

## 5. Procedure for Providing Services is Defined as Follows:

- Merchant's connection to the Tsunami Payments System
- Conducting settlements
- Merchant's disconnection from the Tsunami Payments System

## 6. The Procedure for Connecting the Merchant to the Tsunami Payments System Consists of the Following Conditional Stages:

- Application registration
- Access to the Personal Account
- Completion of the questionnaire
- Collection of the document package
- Verification
- Joining the Agreement
- Integration
- Setting operation processing parameters
- Testing
- Activation of the “live mode”

## 7. Application Registration:

- The Merchant initiates connection to the Tsunami Payments System using the appropriate application submission functionality by contacting Tsunami Payments via email at [legal@tsunamipayment.kg](mailto:legal@tsunamipayment.kg).
- Tsunami Payments registers the Merchant's connection application and sends a confirmation to the email address provided during application submission.

## 8. Access to the Personal Account:

- The confirmation of the Merchant's application registration contains instructions, an identifier (login), and a password to authorize access to the Merchant's Personal Account in the Tsunami Payments System.
- Following these instructions, the Merchant authorizes into the Personal Account and proceeds to complete the questionnaire.

## 9. Completion of the Questionnaire:

- The Merchant fills out the questionnaire by providing data in accordance with the Regulatory Legislation and the requirements of the Agreement.
- To assist in completing the questionnaire, the Merchant may contact the Tsunami Payments System support service via the contacts specified in the application registration confirmation or on the website [tsunamipayment.kg](http://tsunamipayment.kg).
- To assist in completing the questionnaire, the Operator of the Tsunami Payments System

may independently contact the Merchant using the contact information provided in the connection application.

## 10. Collection of the Document Package:

- The Merchant provides the Operator of the Tsunami Payments System with the document package required in connection with filling out the questionnaire according to the conditions specified in the email response.
- The initial submission of the document package is done by the Merchant by sending scans or copies of the original documents via email.

## 11. Verification:

- The Operator of the Tsunami Payments System conducts verification of the completeness and compliance of the questionnaire and document package with the Applicable Requirements.
- If necessary, in accordance with the Applicable Requirements, the Operator of the Tsunami Payments System requests missing or additional documents from the Merchant for verification.
- The Operator of the Tsunami Payments System informs the Merchant of the verification results.

## 12. Joining the Agreement:

- Upon positive verification results, the Merchant joins the Agreement.
- Unless otherwise explicitly stated in the Special Terms, submission by the Merchant to the Operator of the Tsunami Payments System of the questionnaire, document package, and other required documents forming integral parts of the Agreement, certified in accordance with the Applicable Requirements, constitutes acceptance of the terms and joining the Agreement.
- The Agreement becomes effective upon registration by the Operator of the Tsunami Payments System of the fact that the Merchant has submitted the questionnaire, document package, and other required documents forming integral parts of the Agreement, certified in accordance with the Applicable Requirements, and fully complying with the positive verification result.

## 13. Integration:

- The Operator of the Tsunami Payments System provides the Merchant with documentation for integration with the Tsunami Payments System and, if necessary, assists the Merchant in carrying out integration with the Tsunami Payments System.



- The Merchant, according to the received documentation, performs integration with the Tsunami Payments System.

## 14. Setting Operation Processing Parameters:

- The Operator of the Tsunami Payments System configures the Merchant's operation processing parameters in the Tsunami Payments System in accordance with the terms of the Agreement and Applicable Requirements.

## 15. Testing:

- Initially, the Operator of the Tsunami Payments System sets a test mode for operations for the Merchant.
- The Merchant conducts operations in test mode through the Tsunami Payments System, reports identified errors to the Operator, and corrects errors occurring on the Merchant's side.
- The Operator of the Tsunami Payments System fixes identified errors and informs the Merchant of errors occurring on the Merchant's side.

## 16. Activation of "Live Mode":

- After configuring operation processing parameters, the Operator of the Tsunami Payments System activates the Merchant's ability to switch to the "live mode" for conducting operations in the Tsunami Payments System.

## 17. Conducting Settlements:

- Settlements between the Merchant and the Operator of the Tsunami Payments System are carried out based on the Operations Register, conditions for charging commission fees, and other Applicable Requirements. The Merchant can independently generate the Operations Register for any reporting period in the Personal Account.
- The Operations Register is sent by the Tsunami Payments System to the trusted email address specified by the Merchant in the Personal Account.
- The Operator ensures the transfer of funds payable to the Merchant to the Merchant's bank account within the terms and conditions specified in the Agreement.
- Unless otherwise specified in the Special Terms, the Merchant monthly confirms the provision of Services by signing the Act of Rendered Services and sending it to the Operator no later than 5 (five) business days from its receipt. The form of the Act is established according to the Special Terms.
- Commission fees and other amounts payable by the Merchant to the Operator may be withheld by the Operator without prior approval from the funds payable to the Merchant.
- If the Merchant fails to provide the signed Act of Rendered Services (or a motivated

objection with supporting documents) within 5 (five) business days to the Operator, the Act is deemed accepted by the Merchant, and the services are considered properly rendered by the Operator.

## 18. Procedure for Disconnecting the Merchant from the Tsunami Payments System Consists of the Following Conditional Stages:

- Notice of termination of the Agreement
- Blocking operations
- Conducting settlements
- Closing access to the Personal Account
- Document storage

## 19. Notice of Termination of the Agreement:

- The Party initiating disconnection from the Tsunami Payments System sends a notice of termination of the Agreement to the other Party in accordance with the Agreement's requirements, indicating the date and grounds (if any) for such termination.
- The termination period is established according to the Agreement's requirements.

## 20. Blocking Operations:

- The Party initiating disconnection blocks operations through the Tsunami Payments System from the date of sending the termination notice.
- The Party receiving the termination notice blocks operations through the Tsunami Payments System from the date of receiving such notice, unless otherwise specified in the Special Terms.

## 21. Conducting Settlements:

- After blocking operations, the Parties perform reconciliation and subsequent settlements within the timeframe and under the terms specified in the Agreement.
- Settlements are made once a week unless otherwise agreed.

## 22. Closing Access to the Personal Account:

- The Agreement is considered terminated upon completion of settlements and fulfillment of obligations by the Parties.

- After termination, the Operator blocks the Merchant's access to the Personal Account in the Tsunami Payments System.

## 23. Storage of Data and Documents:

- After termination, the Operator stores the Merchant's data and documents for the period established in accordance with the Special Terms and other Applicable Requirements.

## 24. Requirements for Providing Services

### Include:

- Rights and obligations of the Parties
- Liability of the Parties
- Confidentiality
- Dispute resolution
- Requirements for the Merchant to use the Tsunami Payments System

## 25. Rights and Obligations of the Parties

### Include:

- Rights of the Merchant
- Obligations of the Merchant
- Rights of the Operator of the Tsunami Payments System
- Obligations of the Operator of the Tsunami Payments System

## 26. Rights of the Merchant:

- To use the functional capabilities of the Tsunami Payments System after the Operator grants access to the Merchant's Personal Account;
- To receive technical and informational support from the Operator in connection with the use of the Tsunami Payments System;
- To place information about cooperation with the Operator, including the logo, trademark, trade name, or other means of identification of the Operator in the Merchant's infrastructure in accordance with Applicable Requirements, subject to prior agreement between the Parties;
- To terminate interaction with the Tsunami Payments System in accordance with Applicable Requirements;
- To file claims and demand compensation for actual damages in case of violation of Applicable Requirements by the Operator.

## 27. Obligations of the Merchant:

- To use the Tsunami Payments System in accordance with the terms of the Agreement and Applicable Requirements;
- To provide the Operator with accurate data and information necessary for the use of the Tsunami Payments System, including connection and disconnection processes;
- To ensure and be responsible for the confidentiality of their identifier (login) and password for access to the Personal Account;
- To immediately notify the Operator of any suspected unauthorized use of the identifier, password, and Personal Account functionality;
- To ensure and be responsible for the security of the infrastructure used in interaction with the Tsunami Payments System;
- To assist and provide necessary information during investigations according to Applicable Requirements;
- Not to use the Tsunami Payments System for illegal activities under Applicable Requirements, including, but not limited to, refraining from misleading others about the Services provided by the Operator, which could directly or indirectly harm the Operator's business reputation;
- To independently account for income from operations in the Tsunami Payments System and pay taxes according to the legislation of their jurisdiction;
- Not to allow a negative balance in the Tsunami Payments System;
- To bear full responsibility for canceled and/or disputed operations performed in the Tsunami Payments System;
- To compensate, upon the Operator's demand, confirmed actual damages resulting from the Merchant's violation of Applicable Requirements, including fines imposed by Payment Systems within 180 calendar days from the date of Agreement termination;
- To resolve independently any claims not directly related to breaches by the Operator under the Agreement;
- To post information on the terms of operations provided by the Operator;
- Not to transfer their rights and obligations under the Agreement to a third party without written consent of the Operator;
- To promptly inform in writing of any changes significant for full and timely fulfillment of obligations under the Agreement;
- To record suspicious transactions, including under AML/CFT measures, and immediately inform the Operator.

In accordance with the current legislation of the Kyrgyz Republic regulating counter-terrorism financing and anti-money laundering, the Merchant must provide, upon the Operator's request within 3 (three) business days, information and documents related to the Merchant's operations. Failure to provide such information or documents required for proper client verification may result in:

- refusal to establish business relations (denial of system connection);
- suspension, termination, and cancellation of the Agreement;
- refusal to execute Merchant's operations (transactions).

## 28. Rights of the Operator of the Tsunami Payments System:

- To use data and information provided by the Merchant for the provision of Services;
- To place information about cooperation with the Merchant, including logo, trademark, trade name, or other identification means of the Merchant in the Operator's resources according to Applicable Requirements, subject to prior agreement between the Parties;
- To determine and amend the terms of the Agreement, the operation rules and conditions, and functional capabilities of the Tsunami Payments System according to Applicable Requirements;
- To modify, expand, or limit the functionality of the Merchant's Personal Account, and to block access to it according to Applicable Requirements;
- To suspend the operation of the Tsunami Payments System and/or Services if faults, errors, malfunctions, or violations by the Merchant of Applicable Requirements are detected, or for prevention of unauthorized access and suspicious or fraudulent transactions;
- To request data and information from the Merchant and take other necessary measures related to service provision;
- To file claims and demand compensation for actual damages in case of Merchant's violation of Applicable Requirements;
- To charge the commission fee provided by the Agreement;
- To unilaterally debit from the Tsunami Payments System balance amounts of unfulfilled Merchant obligations under the Agreement;
- To take all necessary AML/CFT measures with respect to participants as required by Kyrgyz Republic law;
- To unilaterally and extrajudicially terminate the Agreement if the Merchant does not accept payments and/or perform payout operations in the System for 90 (ninety) consecutive calendar days or more. Notification shall be done by any lawful means, and disconnection will occur one business day after the notice is sent. Email correspondence is equated to official document flow.

## 29. Obligations of the Operator of the Tsunami Payments System:

- To ensure uninterrupted 24/7 operation of the Tsunami Payments System, except for suspension cases specified by Applicable Requirements;
- To promptly take necessary measures to restore operation and notify the Merchant about causes and duration of any suspension;
- To ensure proper security conditions during operations, including confidentiality and personal data protection per Applicable Requirements;
- To provide informational and technical support related to Services;
- To compensate, upon Merchant's request, confirmed actual damages resulting from Operator's violation of Applicable Requirements.

## 30. Chargeback, Refund to Cardholder:

- In the event the Operator of the Tsunami Payments System or the Bank receives a Chargeback, the Operator sends a written request (either in paper or electronic form) to the Merchant demanding documents confirming the fulfillment of obligations related to the delivery of goods/services/work.
- The Merchant must provide the requested documents to the Operator within the timeframe specified in the Special Conditions of the Agreement.
- If the Merchant fails to provide the necessary documents to the Operator/Bank as per the Agreement terms, or fails to provide them within the specified timeframe, or acknowledges non-fulfillment or improper fulfillment of obligations to the Cardholder, or if the Transaction is indisputably recognized as fraudulent by the Payment System/Bank, the Operator will refund the transaction amount to the Cardholder at its own expense and subsequently recover this amount from the funds payable to the Merchant. The Merchant hereby consents to such deduction by the Operator.
- Credit of funds to the Merchant's account by the Operator does not constitute a final and undisputed confirmation of authorization of such Transactions. Such Transactions may be deemed unauthorized in accordance with Kyrgyz Republic law, the Agreement, and Payment System rules. The Merchant assumes all risks related to possible recognition of Transactions as fraudulent and agrees to unconditionally refund the Operator for any Chargeback received.
- If suspicious Transactions are detected by the Bank or Operator, the Operator may suspend payments for goods/services in the Merchant's online store using cards via the Operator's Internet payment system and suspend crediting funds for such Transactions. Such suspension may last up to 180 calendar days from the Transaction date.
- If the Payment System recognizes Transactions as unauthorized before imposing sanctions on the Bank or Operator, the Operator may withhold amounts from the Merchant's account related to such Transactions to ensure compliance.
- If sanctions are imposed within the Payment System deadlines, the Operator reimburses the Payment System from the Merchant's funds for unauthorized Transactions.
- If sanctions are not imposed within the deadlines or the Payment System confirms authorization of withheld Transactions, the Operator shall return the withheld amounts to the Merchant.
- If Chargebacks exceed 1% of all Merchant Transactions prior to the date of exceeding this ratio, the Operator may suspend Transaction processing (including crediting funds) for up to 180 calendar days.
- If the number of Chargebacks exceeds 5% of the Merchant's total Transactions for one year or if suspicious card operations are reported by the Payment Systems, the Operator may terminate processing of the Merchant's Transactions including crediting funds.

## 31. Liability of the Parties:

- Limitation of liability
- Force majeure
- Penalties

## 32. The Operator of the Tsunami Payments System is not liable to the Merchant for:

- The Merchant providing access to the Personal Account to third parties or otherwise violating confidentiality obligations;
- Presence of malware during access to the Personal Account or interaction with the Tsunami Payments System;
- Any disputes concerning supply of goods/services or other deals made by the Merchant using the Tsunami Payments System;
- Claims from tax, regulatory, or law enforcement authorities against the Merchant regarding reporting or taxation of transactions via the Tsunami Payments System;
- Temporary downtime of the Tsunami Payments System due to failures or errors in hardware or software not caused by intentional actions or negligence of the Operator (including but not limited to power outages, network failures, software issues, internet providers, Payment Systems, or communication channels operated by third parties);
- Inability to contact the Merchant due to incorrect or outdated information provided by the Merchant;
- Failure by the Merchant to review the current version of the Agreement or Applicable Requirements;
- Violations by the Merchant or the Merchant's clients of Applicable Requirements;
- Incorrect or erroneous instructions submitted by the Merchant via the Personal Account;
- Incorrect or erroneous Payment Orders submitted to the Operator;
- Indirect losses beyond actual damages, including lost profits from loss or failure to obtain contracts, clients, time, data, reputation, or other resources;
- Inaccuracy of information posted on the Merchant's informational resources.

## 33. Force Majeure:

- The Parties are released from liability for partial or full non-performance of obligations under the Agreement if such non-performance is caused by force majeure circumstances, which include events that the Parties could not foresee or prevent, such as natural disasters, military actions, strikes, mass riots, other circumstances causing equipment failure, software and data transmission system disruptions, as well as issuance of acts by government authorities, enactment of laws, government decrees, and orders binding on one of the Parties and preventing fulfillment of obligations under the Agreement.
- Upon occurrence of force majeure, each Party failing to perform its obligations must notify the other Party in writing within 7 (seven) calendar days from the onset of such circumstances.

## 34. Penalty (Late Fee):

- If the Merchant fails to send the signed Service Acceptance Act or comments on it within

the established term, the Operator has the right to claim a penalty from the Merchant at 0.1% (zero point one percent) per calendar day of delay calculated on the commission fee amount specified in the Service Acceptance Act. The Merchant shall pay the penalty within 3 (three) business days from receipt of the claim. The claim for penalty is a right, not an obligation, of the Operator.

## 35. Confidentiality:

- The Parties undertake not to disclose confidential information received in the course of executing the Agreement, except to authorized persons empowered to receive and transmit information on behalf of the Parties in connection with the Agreement. Confidential information includes non-public data, disclosure of which could cause losses or harm the business reputation of either Party, including client information, transaction amounts and volumes, commission fees, and other commercial information.
- The fact of conclusion of the Agreement and its subject matter are not confidential.
- Confidential information may be disclosed to third parties only as stipulated by Applicable Requirements, for performance of the Agreement or with prior written consent of the Party to whom the information belongs (with detailed description of the information, third party, purposes, reasons, and other relevant details).
- Upon termination of the Agreement, the Parties shall not disclose or use the information for their own or third-party interests without written permission from the disclosing Party.

## 36. Dispute Resolution:

- For matters not provided for in the Agreement, the Parties shall follow the Applicable Regulatory Legislation specified in the Special Conditions.
- All disputes and disagreements arising from or related to the Agreement shall be resolved through negotiations wherever possible.
- If no agreement is reached, disputes shall be resolved in the court specified in the Special Conditions of the Agreement.
- The Parties agree that written or electronic data and information they provide will be considered in dispute resolution related to the Agreement.

## 37. Term and Termination of Obligations:

- Unless otherwise specified in the Special Conditions, the Agreement is concluded for an indefinite term.
- The Parties shall promptly notify each other of any changes to their banking or postal details and any changes in legal status that may affect the performance of obligations. Until notification, obligations fulfilled based on previously provided details are considered duly performed.
- Unless otherwise specified, the Agreement may be terminated by either Party by sending written notice with an official stamp and authorized signature at least 30 (thirty) calendar



days prior to termination.

- The Agreement is deemed terminated upon fulfillment of all obligations by the Parties. The Merchant's obligation to reimburse the Operator for proven actual damages and penalties imposed by the Payment System for violation of Applicable Requirements remains in force for 180 (one hundred eighty) calendar days from termination date.

## 38. Merchant Requirements for Using the Tsunami Payments System:

- List of prohibited goods, works, and services (GWS)
- Requirements for the Merchant's infrastructure

## 39. List of Prohibited Goods, Works, and Services (GWS):

- Software containing code aimed at illegal use of data/information and/or harm to users (including, but not limited to: hacking user accounts; unauthorized integrity violation, deletion, modification, or copying of data/information);
- Any products or services violating public morals and order (including, but not limited to: prostitution and pornography; materials promoting interethnic, racial, religious hatred, discrimination, violence, terrorism, harm; dissemination of information violating confidentiality, honor, dignity, or business reputation);
- Illegal distribution of weapons, narcotic and psychotropic substances and precursors;
- Any products or services involving illegal use of intellectual property, as well as protected state, commercial, banking, or other information;
- Any products or services provided without required permits (licenses);
- Any products or services aimed at legalization (money laundering) of criminal proceeds;
- Other GWS prohibited under Applicable Requirements.

## 40. Requirements for the Merchant's Infrastructure:

- The website, user applications, terminals, and other user interaction interfaces must function according to their intended purpose as displayed to users;
- The interfaces must display up-to-date Merchant contact information (phone numbers, email, other contacts; legal name; legal, postal, and physical addresses);
- Interfaces must not contain advertising or links to external resources related to prohibited GWS;
- The GWS displayed must correspond to those declared by the Merchant in the Agreement questionnaire;
- Interfaces must show descriptions and prices of GWS;

- Descriptions and prices must match the actual goods/services supplied, including data transferred to the Tsunami Payments System;
- Interfaces must contain up-to-date information about delivery terms, including return policies, and information on transaction terms provided by the Operator for publication;
- Interfaces must include necessary measures to prevent fraudulent transactions.

## Special Conditions

Special Conditions are defined to supplement the General Terms depending on the Applicable Regulatory Legislation.

Agreement Clause	General Condition	Supplement
3	Tsunami Payments Software	LLC "Tsunami Payments", TIN 01107201710096, OKPO code 29990905, JSC "Kyrgyzkommercbank", Account No. 1051010266200005, BIC 105001. Legal address: 720001, Kyrgyz Republic, Bishkek, Toktogula St., 125/1, Avangard BC, Tower B, 7th floor, offices 703, 706
3	Applicable Legislation	Legislation of the Kyrgyz Republic
3	Documents Constituting Parts of the Agreement	Agreement, Questionnaire, Guarantees and Undertakings, Responsible Custody Terms, Service Acceptance Act Form, Other documents as required by the Operator of the Tsunami Payments System
13	Integration Documentation	Sent to the email address specified by the Merchant
—	Merchant's Obligation to the Operator — Document Submission Deadline	Within 2 (two) business days upon request of the Operator of the Tsunami Payments System, provide documents confirming fulfillment of obligations for delivery of goods/works/services.
19	Termination Notice Period	As per the General Terms of the Agreement

23	Data and Document Retention Period	5 (five) years from the date of termination of the Agreement
36	Judicial Authority	Arbitration court at the location of registration of the Tsunami Payments System